**Отзыв научного руководителя  
на выпускную квалификационную работу бакалавра**

Выпускную квалификационную работу на тему «Разработка CRM-системы для компании «МастерЛОС» выполнила студентка 4 курса Института математики и информационных технологий Зименкова Софья Эдуардовна, Направление подготовки: 09.03.02 – Информационные системы и технологии, Кафедра информатики и математического обеспечения.

В рамках выпускной квалификационной работы перед обучающейся стояла задача разработки системы управления взаимоотношениями с клиентами для Заказчика – торгово-монтажной компании «МастерЛОС» (ИП Зименков Александр Викторович). Работа была выполнена в команде, Зименкова С.Э. отвечала за разработку требований к системе и реализацию frontend-составляющей информационной системы.

Для определения функциональных требований было проведено обследование предприятия Заказчика, построены бизнес-процессы, определены требования сотрудников к информационной системе. Выбраны инструменты разработки системы, реализованной в виде веб-сервиса по требованиям Заказчика. Спроектирован пользовательский интерфейс информационной системы, макеты интерфейсов согласованы с Заказчиком. Разработан веб-интерфейс информационной системы.

Основным результатом работы следует считать разработанное по требованиям Заказчика программное обеспечение – веб-сервис «МастерCRM». Сервис успешно внедрен в рабочий процесс компании, активно используется в работе сотрудниками предприятия, сопровождается и поддерживается в процессе эксплуатации.

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполнена на высоком квалификационном уровне, соответствует предъявленным требованиям направления подготовки 09.03.02 – Информационные системы и технологии. Выполненная работа может быть оценена на «отлично». Автор работы Зименкова С.Э. заслуживает степени (квалификации) «бакалавр». Рекомендую Зименкову С.Э. к поступлению в магистратуру.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г.

Руководители:

К.т.н., доцент Ю.А. Богоявленский

Ст. преподаватель Д.Б. Чистяков